

COMMENT CREER VOTRE eSPACE CLIENT



Rendez-vous sur :
www.electricitedemayotte.com > Espace Client

Muni de votre dernière facture

Cliquez sur « Créer un compte ».

[Créer un compte](#)
[Mot de passe oublié?](#)

Sélectionnez le mode d'inscription.

Lisez les conditions générales, puis cochez la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ».

Cliquez sur [Suivant](#)

Modes

Vous avez votre contrat

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation

[Annuler](#)

[Suivant](#)

Complétez les informations demandées.
Au besoin, veuillez-vous référer à la
facture pour les retrouver.

(voir exemple facture page suivante)

Cliquez sur [Suivant](#)

Création de compte

Mode d'inscription 2 Informations du contrat 3 Compte utilisateur

Reference Client ou Payeur *

G/E21000123

Reference Contrat *

BNR001234

Nom du client ou du payeur *

EDM SIEGE

[Retour](#)

[Suivant](#)

Complétez les informations utilisateur et
cochez la case « Je ne suis pas un robot
».

Il est possible d'activer dès maintenant
l'option « **e-facture** » afin de recevoir les
factures par mail uniquement, et non
plus par courrier.

Cliquez sur [Suivant](#)

Une fois le compte créé, retournez sur
la page de connexion.

Création de compte

Mode d'inscription Informations de la facture 3 Compte utilisateur

Informations utilisateur

Adresse électronique *

test-edm@electricitedemayotte.com

Confirmation adresse électronique *

test-edm@electricitedemayotte.com

Identifiant *

EDM SIEGE

Mot de passe *

Mdp2021!

Confirmation du mot de passe *

- Contient au moins un caractère en minuscule
- Contient au moins un caractère en majuscule
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins un caractère spécial
- Contient au moins 8 caractères

Options

Activer la facture électronique: vous ne recevrez plus vos factures dans votre boîte au lettre

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

[Retour](#)

[Créer](#)

Entrez vos identifiants.

Cliquez sur **Connexion**

Se connecter

Identifiant ou adresse électronique
EDM SIEGE

Mot de passe
MdP2021!

Connexion

[Créer un compte](#)
[Mot de passe oublié?](#)

Entrez le code pin d'activation de compte. Le code est envoyé à l'adresse mail renseignée lors de la création du compte.

Cliquez sur **Valider**

Code de vérification

Code de vérification

Annuler **Valider**

Vous avez désormais accès à votre espace client. Bonne navigation !

Mon contrat d'électricité
Tarif : Bleu Non-résidentiel ST 12 KVA
Mode de paiement : Prélèvement
Solde débiteur : 176,02 €
Prochaine facture : 04/12/2021
Prochaine relève : 03/12/2021
Déclarer votre consommation

Ma dernière facture
Numéro : FA0000071226
Date : 04/10/2021
Montant : 176,02 €
Reste à régler : 176,02 €
Afficher mes factures

Données personnelles
 Vos coordonnées ont changé ?
Modifier

Tableau de bord | Consommation | Contrat | Factures | Contacts | Données personnelles

Tableau de bord | Consommation | Contrat | Factures | Contacts | Données personnelles

Tableau de bord | Consommation | Contrat | Factures | Contacts | Données personnelles

Votre modèle de facture avec les références

VOS REFERENCES
N° payeur : **674210001226** — **Référence Payeur**
Email : clients-pro@electricitedemayotte.com

NOUS CONTACTER
Par internet : <https://www.electricitedemayotte.com>
Par l'Agence En Ligne : <https://espace-client.edm.yt> (bientôt disponible)
Par téléphone : Lundi au Jeudi : 7h00 - 15h30, Vendredi : 7h00 - 12h00, 02 69 62 56 80 (prix d'un appel local)
Par courrier : Electricité de Mayotte, BP 333 ZI KAWENI 97600 MAMOUZZOU, Urgence dépannage 24h/24 7j/7, 02 69 62 50 05 (prix d'un appel local)

Titulaire du contrat
EDM SIEGE
Lieu de consommation : 9 ZONE INDUSTRIELLE, 97600 KAWENI - MAMOUZZOU

Votre contrat
N° client : G/E210001223
N° contrat : **97600002944** — **Numéro Contrat**

Electricité
N° PDL : 87/97611/003330x
N° Compteur : 18405700x
N° Support : 660934
Tarif : Bleu Non-résidentiel ST 12 KVA
Puissance : 12 KVA

Facture de consommation du 04/10/2021 N° **FA0000071226** — **Numéro Facture**

Montant TTC	176,02 €	Prélevé le 30/11/2021
Abonnement	35,02 €	
Consommation	108,85 €	
Taxes	32,15 €	
TVA	0,00 €	
Montant total à payer	176,02 €	

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 04/12/2021
• Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant, sur Internet ou par téléphone, votre relevé de compteur entre le 15/11/2021 et le 01/12/2021.
• Prochaine relève vers le 03/12/2021

Evolution de votre consommation en Electricité (en kWh)

Mois	Consommation (kWh)
Avr 2021	~1800
Mai 2021	~1200
Jun 2021	~1400
Jul 2021	~1000