



MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez :

- Electricité De Mayotte à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte ;
- votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Electricité de Mayotte.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande éventuelle de remboursement devra être présentée :

- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

TITULAIRE DU COMPTE A DEBITER

Nom :	Ref. Site :
Prénom :	
Adresse :	
Désignation du compte à débiter :	BIC : IBAN :

CREANCIER

Nom :	Electricité de Mayotte
Adresse :	ZI Kaweni BP 333 97600 MAMOUDZOU
Identifiant Créancier SEPA :	FR24ZZZ433847

Type de paiement : **Paiement récurrent**

Choix de prélèvement : **Mwézi** (Mensuel) **Nafassi** (Bimestriel)

Date de prélèvement souhaitée dans le mois : 10 30

Date et signature (s) : Signé à, le

Les informations recueillies dans le présent mandat, font l'objet d'un traitement informatisé par Électricité de Mayotte. Ces données sont destinées à n'être utilisées par le créancier que dans le cadre de l'exécution du contrat, de sa gestion de la relation avec le client et pour prélever les sommes dues dans ledit contrat.

Vous pouvez exercer vos droits d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation sur vos données vous concernant en vous adressant à clients@electricitedemayotte.com. Vous disposez également du droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès. Si besoin vous pouvez aussi solliciter le Délégué à la protection des données d'Électricité de Mayotte par courriel à : ciledm@electricitedemayotte.com. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle, la CNIL (www.cnil.fr).

Pour avoir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données et gérons vos droits, rendez-vous sur le site internet www.electricitedemayotte.com.