



Pour plus d'informations, merci de remplir le formulaire ci-dessous et de le déposer dans votre point de vente habituel ou à l'agence EDM Kawéni ou de contacter un conseiller clientèle.

www.electricitedemayotte.com

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Tél. fixe :

Tél. mobile :

- Je souhaite plus d'informations sur le service ankiba
- J'ai pris connaissance des conditions de l'offre ankiba et je souhaite le remplacement de mon compteur n°..... par un compteur ankiba

Je suis déjà client d'EDM, mon numéro de compteur ou ma référence abonné est :

.....

Date de Signature :

Signature :

Je suis propriétaire

Je suis locataire*

**Signature obligatoire du propriétaire en plus de celle du locataire.*

Notre énergie à votre service...

Electricité de Mayotte
BP 333 - 97600 Mamoudzou

tel : 0269 62 56 60

-ANKIBA-

Compteur à prépaiement

Votre électricité
en toute **liberté**



électricité de mayotte

Je souscris d'abord **mon contrat chez EDM** ou chez mon revendeur puis des techniciens viennent m'installer **mon compteur ankiba chez moi.**

1

Grâce à ma **carte ankiba** (ou simplement avec le numéro à 11 chiffres de mon compteur), j'achète mon électricité chez un **revendeur à proximité** de mon domicile. Ma carte Ankiba n'est valable que sur mon compteur car son numéro est unique.

2

Le commerçant me délivre un **ticket ankiba** comportant un code à 20 chiffres que je vais **saisir sur mon compteur à l'aide du clavier** à touches. Une fois le code saisi, **le nombre de kWh achetés s'affiche sur l'écran**. Ce nombre va diminuer progressivement en fonction de ma consommation.

3

4

Lorsqu'il ne me reste que **30 kWh, mon compteur m'avertit** grâce à un **bip sonore** et un **signal lumineux : mon « réservoir » de kWh est bientôt vide, j'entame la réserve.**

6

Pour recharger, il me suffit tout simplement de retourner acheter un ticket ankiba chez le revendeur à proximité de mon domicile.

5

Si j'oublie de recharger alors que **mon crédit est épuisé (0 kWh)**, le Service ankiba me permet de **continuer à utiliser** mon électricité grâce à un **crédit de secours** équivalent à **1 semaine de consommation** moyenne.

10 bonnes raisons de choisir ankiba

Liberté

- J'achète juste l'énergie dont j'ai besoin en fonction de mon budget.
- Je n'ai plus de facture d'électricité à gérer, plus de risques de coupures pour impayés.
- Je gagne un temps précieux en évitant les files d'attente pour payer mes factures.

Maîtrise

- J'ai la maîtrise de mes consommations grâce à l'affichage du crédit restant (kWh) sur mon compteur.
- Je suis averti par un bip sonore et visuel suffisamment longtemps à l'avance lorsqu'il faut recharger mon compteur
- Et en cas d'oubli, je bénéficie d'un crédit de secours pouvant aller jusqu'à une semaine de consommation.

Economie

- Je fais des économies grâce à un meilleur suivi de mes consommations d'électricité.
- J'économise des frais de taxi et d'essence, car j'achète désormais mon électricité dans un commerce à proximité de mon domicile et au même prix que si j'avais un compteur traditionnel.
- Je m'épargne tout risque de frais de relance et de frais de coupures, pour impayés.

Solidarité

- **Je peux offrir** à un proche ou à une association ayant souscrit à ankiba, une recharge d'électricité, permettant ainsi de prolonger les valeurs de **mussada**.