

CREATION DE VOTRE ESPACE DU PORTAIL RACCORDEMENT

Pour le démarrage de votre demande de raccordement rendez vous sur le lien ci dessous

<https://espace-racco.edm.vt/login>

Se connecter

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Connexion

Créer un compte

Mot de passe oublié?

1 – Création du compte

Prenez le soin de remplir chaque donnée. L'identifiant et le mot de passe doivent être créés par vous-même.

Création de compte

1 Compte utilisateur — 2 Mode d'inscription — 3 Coordonnées — 4 Adresse de facturation — 5 Vérification du compte

Email
@ test@electricitedemayotte.com

Confirmation email
@ test@electricitedemayotte.com

Téléphone
0639060606

Confirmation téléphone
0639060606

Identifiant utilisateur *
TEST2022

Mot de passe *
Pracdis/21

Confirmation du mot de passe *
.....

Notifications :

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Annuler **Suivant**

2-Mode d'inscription

Cas 1 : Vous êtes un nouveau client

Vous avez votre contrat

Vous êtes un nouveau client :

Vous êtes un particulier

Vous êtes une collectivité

Vous êtes une entreprise

Retour

Suivant

 Civilité ▼

 Nom *

 Prénom *

 Date de naissance * 

 Deuxième téléphone

Cas 2 : Vous avez un compte actif ou non auprès d EDM. Munissez-vous de votre dernière facture.

Vous avez votre contrat

Vous êtes un nouveau client :

Vous êtes un particulier

Vous êtes une collectivité

Vous êtes une entreprise

Retour

Suivant

Création de compte

Compte utilisateur — Mode d'inscription — **3** Identification compte client par contrat — **4** Vérification du compte

Référence client *

Référence contrat (obligatoire si vous en avez un)

Nom et prénom du payeur *

Retour

Suivant



3- Adresse de facturation

1 Compte utilisateur — 2 Mode d'inscription — 3 Coordonnées — 4 Adresse de facturation — 5 Vérification du compte

Code postal *

Exemple : 97600, 97615, ...

Commune *

Numéro ^{Indice} Voie *

Bâtiment

Complément d'adresse

Complément d'adresse 2

Retour

Suivant

4- Vérification du compte

Un code de validation de création de compte vous est adressé par mail

Création de compte

1 Compte utilisateur — 2 Mode d'inscription — 3 Coordonnées — 4 Adresse de facturation — 5 Vérification du compte

Votre compte utilisateur a été créé.

Vous devez maintenant saisir le code de validation envoyé par mail ou SMS pour l'activer.

PIN Code de validation *

Retour

➤ Valider



Votre espace est créé comme ceci.

Laissez-vous guider.

The screenshot shows a user dashboard for 'edm'. At the top left is the 'edm' logo. To its right is a user profile dropdown menu with the text 'MM'. Below the logo and menu is a navigation bar with three items: 'Tableau de bord' (highlighted), 'Contacts', and 'Données personnelles'. The main content area is divided into four panels:

- Aucune affaire disponible**: A panel indicating no current cases.
- Nouvelle demande de travaux de raccordement**: A panel with four buttons: 'Individuel', 'Provisoire', 'Collectif', and 'Modification raccordement'.
- Documents**: A panel with the text 'Aucun document'.
- Données personnelles**: A panel with the text 'Vos coordonnées ont changé ?' and a 'Modifier' button.